



# ReCykla

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. ALMENE FORHOLD OG AFTALENS OMFANG

- 1.1. Disse handelsbetingelser refererer "ReCykla" til ReCykla ApS, CVR-nr. 42 34 43 11, mens "Kunden" betegner den part, der har indgået aftale med ReCykla.
- 1.2. Disse almindelige betingelser gælder for ethvert kundeforhold, herunder enhver form for samhandel, kontraktforhold eller lignende mellem ReCykla og Kunden. Kunden bekræfter ved aftaleindgåelse at handle som erhvervsdrivende.
- 1.3. Aftaler indgås udelukkende med erhvervsdrivende og Kunden bekræfter ved indgåelse af nærværende at være erhvervsdrivende. På baggrund heraf gælder ingen fortrydelsesret ved indgåelse af nærværende aftale.
- 1.4. Betingelserne er alene fraveget i det omfang, Kunden og ReCykla udtrykkeligt har til hensigt at fravige nærværende bestemmelser og at dette fremgår af individuelt indgået aftale, i forbindelse med ReCyklas afgivne tilbud.

### 2. PRODUKTET

#### Webplatform

- 2.1. ReCykla tilbyder adgang til en webplatform der assisterer Kunden med registrering og dokumentation af emballager, scoring af emballage og beregning af tilhørende afgift baseret på estimerede priser, forslag til forbedringer og afgiftsreduktion samt forøgelse af emballagens cirkularitet samt forbrugsrapporter til brug i indberetning med dertilhørende historisk emballagedata.
- 2.2. Der gives adgang til webplatformen i form af en løbende abonnementsordning. Kunden har alene adgang til webplatformen, så længe abonnementet opretholdes.
- 2.3. Systemet vil blive løbende holdt opdateret med seneste lovgivning, retningslinjer og krav, og der sendes notifikation om en sådan opdatering i systemet. Opdateringer kan ikke forventes at ske straks, men vil ske snarest muligt, med udgangspunkt i senest kendte retningslinjer, regler, bekendtgørelser og love.
- 2.4. ReCykla er berettiget til løbende at foretage opdateringer af softwaren. ReCykla er ligeledes berettiget til at ændre sammensætning og opbygning af softwaren og ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer vil i videst muligt omfang ske med behørigt varsel og kan påvirke services, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af softwaren.
- 2.5. Inkluderet i abonnementet er teknisk support til brug af webplatformen, men ikke konsulentydelse. Teknisk support er alene tilgængeligt i de til enhver tid gældende åbningstider for ReCyklas support.
- 2.5.1. Ved teknisk support forstås ReCyklas assistance med at give adgang til platformen og/eller udbedring/assistance i forbindelse med fejl ved webplatformen.
- 2.6. ReCykla er berettiget til at tilbyde dele af softwaren som tillægsydelser, som ikke er inkluderet i Kundens basisabonnement.  
Konsulentydelse
- 2.7. ReCyklas konsulenter tilbyder herudover rådgivning på forespørgsel fra Kunden. Denne rådgivning er ikke inkluderet i det løbende abonnement, men er en tillægsydelse.
- 2.8. Konsulentydelse afregnes iht. særskilt forudgående aftale.
- 2.9. ReCykla bestræber sig på at besvare eventuelle henvendelse snarest muligt, men giver ingen garantier for sagsbehandlingstid/svartider.

### 3. AFTALEINDGÅELSE

- 3.1. Aftalen indgås ved ReCyklas fremsendelse af tilbud, inkl. nærværende handelsbetingelser. Disse bekræftes af Kunden, hvorefter endelige aftale anses for indgået i overensstemmelse med fremsendte tilbud og nærværende handelsbetingelser.

### 4. PRISOPLYSNINGER OG BETALING

- 4.1. Alle priser oplyses ekskl. moms og eventuelle afgifter, medmindre andet er specificeret.
- 4.2. ReCykla er berettiget til med virkning fra påbegyndelse af ny abonnementsperiode at regulere det aftalte vederlag. Kunden vil modtage oplysninger om en eventuel reguleret pris, senest 90 dage før en ny abonnementsperiode påbegyndes.
- 4.3. Fakturering sker forud for ikrafttrædelse af aftalen/ny abonnementsperiode og betaling skal ske netto kontant via den anviste betalingsmetode.
- 4.4. Ved manglende betaling er ReCykla berettiget til at pålægge rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler. Endvidere er ReCykla berettiget til at beregne rente med 1,5% pr. påbegyndt måned, beregnet fra forfaldstidspunktet til betaling sker. På samme måde er ReCykla berettiget til øvrige omkostninger i overensstemmelse med gældende regler.
- 4.5. Kunden kan ikke foretage modregning, ligesom der ikke kan ske tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den eller de leverede ydelser.
- 4.6. ReCykla er berettiget til at tilbageholde Kundens adgang og Kundens adgang til data, til sikkerhed for ReCyklas eventuelle krav mod Kunden.

### 5. OPSIGELSE

- 5.1. Ved løbende aftaler skal opsigelse fra Kundens side ske senest 30 dage før en kontrakt/periodes udløb. Sker dette ikke, fornyes/forlænges aftalen med en tilsvarende periode som den foregående periode.
- 5.2. Enhver aftale mellem parterne vil fra ReCyklas side kunne opsiges med 3. måneders varsel.

- 5.3. Kunden kan til enhver tid kontakte ReCykla for at få slettet sin adgang. Dette vil tillige blive betragtet som en opsigelse af det underliggende abonnement, som er tilknyttet Kunden. Opsigelse giver ikke Kunden ret til tilbagebetaling af allerede erlagte abonnementsbetalinger.
- 6. RECYKLAS FORPLIGTELSE**
- 6.1. ReCykla leverer sine forpligtelser i h.t. det med Kunden aftalte, og i overensstemmelse med god skik.
- 7. KUNDENS FORPLIGTELSE**
- 7.1. Kunden skal oplyse ReCykla om interne forskrifter eller forhold, der kan have betydning for aftalens opfyldelse.
- 7.2. Kunden er ansvarlig for enhver indberetning af data og skal kontrollere disse stemmer overens med de faktiske forhold, forinden disse fremsendes til relevante myndigheder og samarbejdspartnere.
- 7.3. Kunden er ansvarlig for ekstern backup af uploadede data.
- 8. RETTIGHEDER**
- 8.1. Alle rettigheder til ydelser og løsninger, der er omfattet af samarbejdet, herunder software, tekster, beregninger mv. tilhører ReCykla. Individuelt udarbejdet software tilhører ligeledes ReCykla, medmindre andet skriftligt er aftalt. Medmindre anden aftale indgås, har Kunden uoverdragelige, ikke-eksklusive brugsretter til softwaren.
- 8.2. Der overdrages ingen immaterielle rettigheder til softwaren eller andet materiale på websitet eller softwaren til Kunden.
- 8.3. Kundens adgang er købt for det enkelte CVR-nr. til brug for dennes egen udnyttelse. Adgang og data må kun anvendes til gavn for Kunden selv, herunder deles med dennes relevante samarbejdspartnere. Kunden er ikke berettiget til at give adgang til udenforstående tredjemand eller lade tredjemand benytte Kundens login.
- 9. IKKE TILLADT BRUG**
- 9.1. ReCykla forbeholder sig retten til at lukke for adgang og om fornødent slette oplysninger såfremt ReCykla bliver bekendt med, at Kunden har anvendt ReCyklas program til at videregive oplysninger/give adgang til tredjemand i strid med Kundens rettigheder.
- 9.2. Platformen må alene bruges til opbevaring af lovlig og relevant data.
- 10. BETALING OG LUKKERET**
- 10.1. Kunden er pligtig at betale i overensstemmelse med den indgåede aftale.
- 10.2. I tilfælde af enhver manglende betaling fra Kunden, uanset årsag, er ReCykla berettiget til, efter at Kunden har fået 10 dages frist til betaling af mellemværendet, at lukke for Kundens adgang til softwaren. ReCykla kan ikke gøres ansvarlig for forhold opstået som følge af lukning af adgangen til softwaren på baggrund heraf.
- 10.3. Åbning kan igen ske, når samtlige udestående er betalte. ReCykla er i disse tilfælde berettiget til at kræve en betaling på kr. 5.000 for arbejde forbundet med genåbning af adgangen til softwaren.
- 11. ANSVAR FOR INDHOLD OG BRUG AF SOFTWARE**
- 11.1. Kundens brug af softwaren sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar og risiko. ReCykla påtager sig således ikke ansvaret for indholdet, herunder, men ikke begrænset til, rigtigheden af de informationer, som Kunden modtager fra softwaren.
- 12. DRIFT**
- 12.1. ReCykla tilstræber, at samtlige systemer er tilgængelige døgnet rundt. ReCykla er dog berettiget til at afbryde driften, hvis vedligeholdelse kræver dette, eller andre tekniske forhold nødvendiggør afbrydelse. Afbrydelse tilstræbes at ske i kortest muligt tidsrum og i videst muligt omfang uden for normal kontortid (Danmark).
- 12.2. ReCykla vil i videst muligt omfang varsle planlagte afbrydelse af driften eller driftsforstyrrelser, når service eller andre arbejder påkræver dette.
- 12.3. ReCykla er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser, fejl hos ReCykla eller lignende. Softwaren og servicen leveres, som den er og forefindes, og ReCykla fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.
- 12.4. ReCykla er uden ansvar, uanset om nedbrud/driftsforstyrrelse måtte vise sig at være permanent eller midlertidig. Dog har Kunden ret til tilbagebetaling af en forholdsmæssig andel af betalte abonnementsydelser, i tilfælde af nedbrud udover 30 dage i en 365 dages periode.
- 13. ANSVARFRASKRIVELSE OG MISLIGHOLDELSE**
- 13.1. ReCykla er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance, tabt overskud, forøgede afgifter, forøgede produktionsomkostninger, fejlagtige indberetninger, manglende opdateringer af lovgivning/retningslinjer mv. følgeskader, regenerering af data eller andre indirekte tab.
- 13.2. ReCyklas ansvar er under alle omstændigheder, dog bortset fra i tilfælde af forsæt og/eller grov uagtsomhed, begrænset til den sum, som Kunden opkræves/er opkrævet af ReCykla, for det pågældende abonnementsår (abonnementsprisen med tillæg af eventuelt tilkøbt konsulentydelse det pågældende år), hvori et eller flere krav er opstået. Såfremt et krav er opstået henover flere abonnementsår, udgør ReCyklas maksimum begrænset til det højest faktureret i en af de pågældende abonnementsår.
- 13.3. Erstatningsmaksimum er tillige begrænset til maksimalt kr. 150.000,00, for den enkelte Kunde.
- 13.4. ReCykla er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der efter aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, der hindrer eller udsætter ReCyklas opfyldelse af aftalen, og som kan kategoriseres som force majeure.
- 14. BRUG AF DATA**
- 14.1. Som en del af vores aftalen forbeholder ReCykla sig retten til at anvende de data, som Kunden indtaster i softwaren, med det formål at optimere, udvikle og kvalitetskontrollere softwaren. Dette indebærer, at ReCykla er berettiget til at analysere og bearbejde disse data for at forbedre brugeroplevelsen, sikre systemets stabilitet samt udvikle nye funktioner, løsninger og beregninger, der kan forbedre softwaren.
- 14.2. ReCykla forpligter sig til at behandle alle data i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse og til at sikre, at alle oplysninger håndteres fortroligt og ansvarligt. Kunden har ret til at anmode om indsigt i mod behandlingen af visse data i det omfang, det er muligt i henhold til gældende lovgivning.
- 15. TRANSPORT AF RETTIGHEDER**
- 15.1. ReCykla er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftaler med Kunden til tredjemand, herunder i tilfælde af køb/salg af hele eller dele af virksomheden.
- 16. LOVVALG OG VÆRNETING.**
- 16.1. Parterne er enige om, at enhver tvist skal læses efter dansk rets regler ved ReCyklas hjemting.